



PERSONVERNERKLÆRING – LIAN TREVAREFABRIKK AS

Lian Trevarefabrikk respekterer og beskytter ditt personvern, og i denne erklæringen kan du lese om hvordan vi håndterer dine personlige opplysninger.

Personvernerklæringen beskriver hvordan data innsamlet på våre digitale plattformer blir behandlet. Innsamlingen av disse dataene gjør det mulig for besøkende å få tilgang til og bruke våre digitale tjenester.

Denne personvernerklæringen er i samsvar med Personvernforordningen (General Data Protection Regulation) og lokale lovverk.

Lian Trevarefabrikk AS er ansvarlig for innsamling, lagring og behandling av dine personopplysninger. Noe informasjon ber vi om direkte, og annen informasjon blir automatisk samlet inn.

1. Hvilke personopplysninger samler Lian Trevarefabrikk AS inn og hvorfor

Personopplysningene du gir Lian Trevarefabrikk AS og som samles inn på våre digitale plattformer, benyttes for å forbedre kundeopplevelsen og tilby deg relevant kommunikasjon og tilbud i alle kontaktledd.

Lian Trevarefabrikk AS samler inn personopplysninger for å kunne tilby våre produkter og gi informasjon til forhandlere, distributører, entreprenører, kunder og samarbeidspartnere. Dersom en person ønsker å ikke gi visse personopplysninger til Lian Trevarefabrikk AS, vi vi ikke kunne gjøre forretninger med vedkommende eller deres organisasjon, eller tilby ønskede produkter og/eller informasjon.

De følgende kategoriene beskriver hvilke data som samles inn av Lian Trevarefabrikk AS og formålene datainnsamlingen:

1.1 Som en del av den generelle forretningsvirksomheten

Vi samler inn personopplysninger om enkeltpersoner, ansatte, leverandører (inkludert tredjeparts tjenesteleverandører), entreprenører, tilknyttede selskaper og bedriftskunder. Dataene kan inneholde en persons navn, kontaktdetaljer, eller annen informasjon som er nødvendig for ansettelsesformål eller for å drive forretning med deg eller din organisasjon.

1.2 For å hjelpe deg med dine henvendelser

Du kan velge å gi oss personopplysninger inkludert navn, e-postadresse eller annen kontaktinformasjon når du kontakter Lian Trevarefabrikk AS pr. telefon, e-post eller via digitale kanaler. Disse dataene gjør det mulig for oss å svare på forespørsler om produktinformasjon, og opprette serviceordre for montering eller service på våre produkter. Denne informasjonen kan bli delt med relevante uavhengige montører eller forhandlere for at vi skal kunne hjelpe kundene med deres henvendelser.



1.3 Nåværende kunder og potensielle kunder

Vi kan samle inn personopplysninger til kunder og potensielle kunder, herunder navn, kontaktdetaljer, betalingsdetaljer, kredittinformasjon og annen informasjon som er nødvendig for at vi skal kunne drive forretninger med personen eller organisasjonen. Vi kan dele denne informasjonen med forhandlere eller uavhengige montører for å behandle kundens bestillinger, koordinere levering av Lian-produkter til kunden eller bistå med support.

1.4 Potensielle ansatte og entreprenører

Når en person søker på en jobb eller inngår en servicekontrakt med Lian Trevarefabrikk AS, kan vi samle inn visse opplysninger som navn, kontaktinformasjon, informasjon, og arbeidshistorikk og informasjon om faglige interesser. Dette kan samles inn direkte fra deg, fra et rekrutteringsbyrå, fra tidligere arbeidsgivere og andre, inkludert referanser og offentlig tilgjengelige kilder. Denne informasjonen brukes til å bistå oss i ansettelsesprosessen eller vurderingen av entreprenører.

1.5 For å overholde loven

Vil vi samle nødvendige og lovpålagte data.

Personlige og ikke-personlige opplysninger samlet inn av Lian Trevarefabrikk AS, anses som konfidensielle og vil ikke bli solgt eller utlevert til en tredjepart.

2. Hvordan Lian Trevarefabrikk AS samler inn data

Vi samler inn informasjonen du oppgir når du ber om produkter, tjenester eller informasjon fra oss.

3. Deling av personopplysninger med andre selskaper

Lian Trevarefabrikk deler ikke dine personlige opplysninger, med unntak av i noen få spesielle situasjoner:

- Når selskapet utfører tjenester på våre vegne, for eksempel varelevering og kundeservice.
- Når vi deler personopplysninger med tredjeparter for å sikre våre kunders sikkerhet, for å beskytte våre rettigheter for å overholde juridiske lover, eller i andre tilfeller der vi har god tro på at opplysninger er forespurt med hensyn til loven.
- Når du tillater oss å dele dine personlige opplysninger med andre selskaper, slik som:
 - Du bestemmer deg for å dele dine personopplysninger med utvalgte selskaper slik at de kan sende deg tilbud og rabatter på deres produkter og tjenester.
 - Du ber oss om å dele dine personlige opplysninger med tredjeparts nettsteder eller plattformer, for eksempel i sosiale nettverk.



4. Dine valg

Lian Trevarefabrikk AS gir deg muligheten til å foreta visse valg angående innsamling, bruk og deling av dine personlige opplysninger. I henhold til lokale lovverk, kan du foreta følgende valg:

- Du kan velge om du vil dele dine personlige opplysninger med andre selskaper så de kan sende deg markedsføring om deres produkter og tjenester.
- Du kan be om å få tilgang til de personlige opplysningene vi har om deg, for å gjøre eventuelle rettelser og i visse tilfeller kan du be om at vi sletter personopplysningene dine.

For å foreta disse valgene eller be om tilgang til dine personlige opplysninger hos oss, kan du kontakte oss pr. mail eller tlf. Vær oppmerksom på at dersom du ikke tillater at vi samler inn personopplysninger fra deg, kan vi ikke tilby deg våre produkter og tjenester. Dersom du har spørsmål om spesifikke personlige opplysninger om deg som vi oppbevarer, vennligst ta kontakt med oss.

5. Datasikkerhet, integritet og oppbevaring

Sikkerheten, integritet og konfidensialiteten til dine opplysninger er svært viktig for oss. Lian Trevarefabrikk AS har implementert ulike sikkerhetstiltak som er laget for å beskytte informasjon fra uvedkommende. Fra tid til annen, vurderer vi våre sikkerhetsrutiner dersom ny teknologi tillater det. Vær oppmerksom på at ingen sikkerhetstiltak er hverken perfekte eller ugjennomtrengelige. Vi beholder dine personopplysninger i den tidsperioden som er nødvendig for å oppfylle de formål som er beskrevet i denne personvernerklæringen, med mindre en lengre oppbevaringsperiode er lovpålagt eller tillatt.

6. Dataoverføring, lagring og global behandling

Lian Trevarefabrikk AS operer globalt og kan overføre dine personopplysninger til individuelle selskap i konsernet.

Uansett hvor dine personopplysninger overføres, lagres eller behandles, strekker vi oss langt for å beskytte ditt personvern. Når vi bruker personlige opplysninger som er overført fra EU, overholder vi Safe Harbor-avtalen angitt av det amerikanske handelsdepartementet. I tillegg bruker vi standardkontraktklausuler godkjent av EU-kommisjonen, og overholde EUs lovverk for å sikre tilstrekkelige garantier, eller få ditt samtykke.

7. Endringer i denne personvernerklæringen

Fra tid til annen kan vi endre denne personvernerklæringen for å imøtekomme ny teknologi, industripraksis, regulatoriske krav eller annet. Vi vil varsle deg dersom disse endringene er vesentlige, og vi vil be om ditt samtykke når det kreves av gjeldende lov.



8. Kommentarer og spørsmål

Dersom du har kommentarer eller spørsmål til denne personvernerklæringen, vennligst kontakt oss. Våre sider og applikasjoner kan inneholde linker til andre sider som ikke er eid eller kontrollert av oss, og vi er ikke ansvarlige for personvernpraksisen på disse nettstedene. Vi oppfordrer deg til å lese personvernregler for andre nettsteder som kan samle inn dine personlige data.

Du kan sende inn klage om hvordan vi har håndtert dine personlige opplysninger ved å bruke kontaktinformasjon på siste side av denne erklæringen. Ved klage skal navn og kontaktinformasjon til vedkommende gis til Lian Trevarefabrikk AS.

Lian Trevarefabrikk AS vil behandle klagen og svare innen 30 dager. Dersom du mener at Lian Trevarefabrikk AS ikke har klart å løse klagen på en tilfredsstillende måte, kan du klage til Datatilsynet på telefonnummer 22 39 69 00 eller på e-postadresse postkasse@datatilsynet.no.

9. Kontaktinformasjon

Du kan kontakte Lian Trevarefabrikk pr. e-post: firmapost@lian.no, eller pr. tlf: 72450222. Vår besøksadresse er Industriveien 10, 7200 Kyrksæterøra.